

Leitfaden im Trauerfall

Die folgenden Informationen helfen Ihnen in den ersten Stunden der Trauer die notwendigen Schritte einzuleiten.

Sterbefall zu Hause

- ❖ Wenn ein Mensch zu Hause verstorben ist, benachrichtigen Sie bitte als erstes den Hausarzt oder den ärztlichen Notdienst. Der Arzt stellt nach eingehender Untersuchung den Tod fest und stellt eine *Todesbescheinigung* aus.
- ❖ Erst nach Ausstellung der Todesbescheinigung dürfen wir den Verstorbenen abholen.

Bestattungsunternehmen benachrichtigen

- ❖ Auf Ihren Wunsch hin kann Ihr Angehöriger bis zu *36 Stunden zu Hause bleiben*, damit Sie sich in aller Ruhe verabschieden können.
- ❖ Nachdem Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für ein Trauergespräch, entweder in unseren Räumlichkeiten oder bei Ihnen zu Hause. Wir richten uns diesbezüglich ganz nach Ihren Wünschen.
- ❖ Im Trauergespräch kann dann der weitere Ablauf der Bestattung in Ruhe besprochen werden. Ihre Wünsche hinsichtlich des Ablaufs der Trauerfeier werden auf jeden Fall von uns berücksichtigt und stehen für uns an erster Stelle.

Wichtige Dokumente - Die Sie zur Hand brauchen

Um Ihnen die Erledigungen der vielen Formalitäten übernehmen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen im Original für die Beurkundung beim Standesamt:

- ❖ Todesbescheinigung (vom Arzt, nur beim Sterbefall zu Hause)
- ❖ Gültiger Personalausweis oder aktuelle Meldebescheinigung
- ❖ Familienstammbuch
- ❖ **Bei Verwitweten:** zusätzliche Sterbeurkunde des Ehepartners
- ❖ **Bei Geschiedenen:** Rechtskräftiges Scheidungsurteil und Heiratsurkunde
- ❖ Evt. Bestattungsvorsorgevertrag

Diese Unterlagen benötigen Sie später:

- ❖ Versichertenkarte der jeweiligen Krankenkasse
- ❖ Rentenbescheide (letzte Anpassungsmitteilung)
- ❖ Unterlagen von Lebens-, Sterbegeld- und Unfallversicherungen
- ❖ Schwerbehindertenausweis

Fehlen Ihnen einige dieser Unterlagen, helfen wir Ihnen gerne bei der Beschaffung.

Bei Fragen melden Sie sich gerne bei uns. Wir sind immer für Sie erreichbar.

Tel.: 02641 - 2 65 84 in Bad Neuenahr-Ahrweiler Tel.: 02642 - 97 68 18 in Remagen